

IDENTIFICATION

Préparation de commandes à l'aide de terminaux mains libres chez BJ Partenaires

■ Grossiste en matériel électrique, BJ Partenaires regroupe les sociétés EURO-NEGOCE, EUROTEC et EUROCONCEP.

Pour garantir des livraisons J+1 à ses clients, le Groupe souhaitait minimiser les temps de préparation de commandes.

Il a pour cela fait appel à JAM France, intégrateur de solutions de traçabilité. Les terminaux HX2 de la marque LXE, entièrement mains-libres, sont dotés d'un écran tactile relié à une bague scanner Bluetooth. L'écran en connexion WiFi permet une lecture directe sur l'avant bras et communique en temps réel avec l'application centrale. EURO-NEGOCE a ainsi pu gagner en qualité de retour d'information et le taux d'erreur a été considérablement réduit.

Une entreprise en constante évolution

Créé en 1996 par Philippe BOUVET-MARECHAL et Didier JACQUIER, le Groupe BJ Partenaires, grossiste en matériel électrique, rassemble trois sociétés indépendantes implantées à Sillingy, en Haute-Savoie : EURO-NEGOCE, EUROTEC et EUROCONCEP. Ces sociétés autonomes aux activités complémentaires bénéficient d'une synergie de groupe, permettant ainsi à la clientèle professionnelle d'accéder à une offre technique et économique globale.

EURO-NEGOCE, distributeur de matériel électrique depuis 1996,

commercialise en Europe des produits de grandes marques françaises et étrangères. Son mode d'approvisionnement est international et sa logistique performante.

EUROTEC, créé en 2000, représente l'activité «automatisme» du groupe : conception et engineering.

EUROCONCEP est de son côté spécialisée dans la fabrication de tableaux électriques destinés aux secteurs tertiaires et à l'industrie.

BJ Partenaires est aujourd'hui une entreprise en constante évolution qui enregistre un chiffre d'affaires de 23 millions d'euros pour 90 collaborateurs.



■ Vue générale du stockage statique sur palettes en rayonnages double face (doc. JAM France).

IDENTIFICATION

Les objectifs du projet

Afin de répondre aux engagements de livraison J+1 auprès de ses clients, BJ Partenaires souhaitait minimiser le temps consacré aux opérations de préparation de commandes.

«Toutes les commandes enregistrées avant 16 h doivent être expédiées le jour même», précise Philippe BOUVET-MARECHAL. Un investissement technologique pour satisfaire les besoins de ses clients s'est donc avéré nécessaire.

«Nous devons mettre en place de nouveaux outils logistiques, poursuit le co-gérant de la société. Notre stock de production se trouve désormais au plus près des opérateurs grâce à des systèmes de magasins automatisés et aux magasins dynamiques, qui permettent de traiter une expédition très rapidement».

Dans un second temps, BJ Partenaires a voulu se doter d'équipements permettant de transmettre les informations en temps réel et de réduire au minimum le délai entre les opérations de saisie et de préparation de commandes ; le WiFi est donc devenu une nécessité.

■ Le terminal HX2 proposé par LXE est porté sur le poignet et associé à une bague scanner Bluetooth (doc. JAM France).



■ Les opérateurs de saisie et de préparations de commandes, équipés de la bague scanner et du terminal portable avec écran tactile, effectuent des opérations plus efficaces et plus ergonomiques, n'ayant pas à poser et à reprendre leur appareil entre chaque saisie et communiquant en temps réel en WiFi (doc. JAM France).

Les raisons du choix d'un partenaire local

Afin de répondre à ces objectifs, BJ Partenaires a choisi de faire appel à un partenaire local. La société a retenu les solutions proposées par JAM France, intégrateur de solutions

de traçabilité par code-à-barres et/ou RFID, situé en Rhône-Alpes. Créé fin 1992, JAM France dispose aujourd'hui de plus de 1 500 installations opérationnelles dans des secteurs d'activités variés tels que le médical, la logistique, l'industrie et les points de vente. La société accompagne ses clients dans le déploiement de solutions complètes intégrant logiciels, imprimantes, lecteurs de codes-à-barres, terminaux portables, étiquettes, réseaux radio fréquence, middleware...

Le groupe BJ Partenaires a donc privilégié la proximité géographique. D'autre part, JAM France répondait aux exigences requises pour la mise en œuvre de ce projet grâce à son offre produit et aux compétences techniques de son équipe support, ainsi qu'aux prestations de qualité de son service après vente. Enfin, JAM France présentait un atout important en termes de réactivité et d'efficacité dans le déploiement de ce type d'application.

Un terminal léger adapté à la communication WiFi

«Après plusieurs présentations produits dans nos locaux, nous avons

IDENTIFICATION

des appréhensions quant à l'ergonomie du terminal MX8, explique le dirigeant de BJ Partenaires. En revanche, nous avons été séduits par le principe de fonctionnement du terminal HX2 de la marque LXE, le seul terminal mains-libres (porté sur le poignet) doté d'un écran tactile relié à une bague scanner Bluetooth. Cette solution allait nous permettre de travailler en WiFi et d'équiper nos opérateurs avec un terminal beaucoup plus léger que le MX8».

Les opérateurs affectés à la saisie et à la préparation de commandes sont ainsi désormais équipés d'une bague scanner Bluetooth et d'un terminal portable mains libres. Dotée d'une communication Bluetooth, la bague permet aux opérateurs d'effectuer la saisie de codes-à-barres et de s'interfacer facilement avec un ordinateur. Le terminal portable HX2 relié à la bague offre la possibilité de scanner en mode mains libres et évite aux opérateurs de devoir poser et reprendre le terminal entre chaque saisie.

De plus, grâce à son écran en connexion WiFi, le terminal autorise une lecture directe sur l'avant-bras et une communication en temps réel avec l'application centrale (host). Ainsi, en fonction de la gestion des



■ Tous les magasins sont équipés du nouveau système, notamment les casiers de stockage automatisé rotatifs verticaux (doc. JAM France).



■ La mise en place des terminaux portables a concerné non seulement la saisie et la préparation de commandes, mais aussi le contrôle des pièces et des quantités (doc. JAM France).

priorités des commandes à préparer, il suffit juste à l'administrateur d'envoyer les plus urgentes via le WiFi sur le terminal portable de l'opérateur. La commande s'affiche alors en simultané en haut de l'écran de l'opérateur concerné.

Un meilleur retour d'information et une réduction des erreurs

Aux opérations de saisie et de préparation de commandes s'ajoute le contrôle des pièces et des quantités. L'informatisation et la mise en place des terminaux portables ont permis d'obtenir une visibilité sur le suivi pour le client. En consultant l'historique de la préparation de commandes, il est en effet possible de savoir quelle pièce est sortie du stock ou combien de pièces ont été sorties du stock.

La filiale EURO-NEGOCE de BJ Partenaires a donc gagné en visibilité, en qualité de retour d'information et en réduction du taux d'erreur. Après quelques mois d'utilisation du matériel, l'adaptation a été rapide pour les opérateurs ayant suivi une formation en interne. Ceux-ci sont satisfaits de la technicité du produit ainsi que de son ergonomie.

En termes de résultats, la mise en place des terminaux a supprimé le double contrôle, ce qui s'est traduit par une réduction de 20 à 30 % du temps passé pour la préparation de commandes. D'autre part, le temps de contrôle final a été diminué grâce

à la lecture des codes-à-barres. En effet, auparavant, deux opérateurs étaient nécessaires : un pour aller chercher les articles en rayon (picking) et un autre pour le contrôle. Désormais, une seule personne est affectée à ces deux opérations.

«Le contrôle des produits par les magasiniers au prélèvement, à la sortie du stock/magasin et lors de la préparation de commandes passant directement de la fabrication à l'expédition, a permis d'atteindre des taux d'erreurs inférieurs à 0,5 %, ce qui est impressionnant», ajoute Philippe BOUVET-MARECHAL.

«Auparavant, les bons sortaient les uns après les autres ; désormais, en fonction de la priorité de la commande à gérer, il est possible d'envoyer une commande urgente de manière instantanée et de la placer en haut de l'écran du terminal de l'opérateur pour qu'il la traite de suite», explique Cédric VIDAL, Développeur au sein du service informatique de l'entité EURO-NEGOCE. Il est donc possible de gérer les commandes prioritaires en fonction des différents départs de livraisons effectuées par EURO-NEGOCE.

Les solutions adoptées, compatibles avec le système de contrôle de recherche, ont ainsi permis d'obtenir un taux de défaillance quasiment nul et d'atteindre un flux élevé de commandes traitées. BJ Partenaires réfléchit maintenant à une solution susceptible d'améliorer le traitement des commandes qui comportent une grande quantité d'articles. ■